

# MERCY CORPS INDONESIA

## Scope of Work for Consultant

---

**Judul Proyek/Konsultasi:** Konsultan Peningkatan Sistem Akreditasi Online Pusdiklat BNPB

**Lokasi Proyek:** Jakarta

### **Latar belakang:**

Mercy Corps Indonesia adalah bagian dari keluarga Mercy Corps global, sebuah organisasi global terkemuka yang didukung oleh keyakinan bahwa dunia yang lebih baik adalah mungkin. Dalam bencana, dalam kesulitan, di lebih dari 40 negara di seluruh dunia, kami bermitra untuk menerapkan solusi berani ke dalam tindakan — membantu orang menang atas kesulitan dan membangun komunitas yang lebih kuat dari dalam.

Program Investing in Human Capital for Disaster Management (INVEST DM) 2.0 di Indonesia dimulai pada 17 Mei 2021. INVEST DM 2.0 dibangun berdasarkan pencapaian program Technical Assistance and training team (TATTs) USAID/BHA (2014-2019) dan tahap pertama program INVEST DM (Mei 2019-Jan 2021). Bantuan program difokuskan pada tingkat nasional, dengan banyak intervensi diharapkan mengalir ke bawah untuk penyerapan sub-nasional. Ini secara langsung mendukung Pemerintah Indonesia (GOI) Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam membangun kemampuan tenaga kerjanya (reformasi birokrasi dan peningkatan kapasitas) dan kapasitas PB nasional melalui inisiatif pendidikan dan pelatihan serta sistem dan strategi yang ditingkatkan. Ini akan berkontribusi pada penguatan institusi DRM sub-nasional dan orang-orang di tingkat administrasi utama yang akan lebih siap dan mampu memenuhi mandat mereka untuk memberikan layanan DRM yang efektif dan menyelamatkan nyawa.

INVEST DM 2.0 mengambil pendekatan konsorsium untuk implementasi program dengan Mercy Corps sebagai mitra utama dan pelaksana: Yayasan Mercy Corps Indonesia (YMCI) dan University of Hawaii (UoH). Kemitraan ini telah membangun kolaborasi yang kuat dengan Pemerintah Indonesia (Pemerintah Indonesia) dalam aspek-aspek utama peningkatan kapasitas organisasi dan tenaga kerja, pendidikan dan pelatihan, serta kebijakan dan perencanaan dalam PRB di berbagai lapisan pemerintahan.

Program ini bekerja dengan unit teknis mitra BNPB untuk memberikan dukungan konsultasi dan bantuan teknis, yang disesuaikan dengan penelitian, peningkatan dan/atau mendukung pembentukan, penerapan, dan pengukuran inisiatif pengembangan organisasi untuk meningkatkan keterampilan dan profesional tenaga kerja untuk mencapai budaya kinerja tinggi. Hal ini akan dicapai melalui mendukung agenda reformasi BNPB pengembangan organisasi dan manajemen perubahan untuk pegawai negeri sipil.

Dalam memaksimalkan peran dan fungsinya dalam memberikan pelatihan DM, Pusdiklat PB telah memperoleh akreditasi dari Badan Administrasi Negara (LAN) pada tahun 2016, yang memungkinkan Pusdiklat PB untuk melakukan akreditasi untuk pelatihan lembaga DM. Namun dalam melakukan

akreditasi Pusdiklat menggunakan pedoman akreditasi berdasarkan peraturan LAN Nomor 25 tahun 2015 tentang Pedoman Akreditasi Pusdiklat PB dengan tujuan untuk menjamin kualitas Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) tenaga profesional DM yang dilakukan melalui rangkaian evaluasi seperti dari unsur kelembagaan, tenaga pendidik, pengembangan kurikulum, fasilitas pelatihan dan penjaminan mutu.

Akreditasi balai pelatihan PB melalui Pusdiklat dilakukan untuk menjamin penjaminan mutu balai pelatihan PB, sehingga peserta diklat mendapatkan keterampilan dan kompetensi berdasarkan keterampilan yang dibutuhkan oleh tenaga profesional PB dengan mata kuliah PB terkait seperti PB dasar, manajemen risiko PB, kebencanaan, dan kesiapsiagaan. Akreditasi merupakan langkah penting menuju pengembangan tenaga kerja di institusi PB seperti BNPB, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM), dll. BNPB bertujuan untuk menyediakan platform akreditasi online, Siakang <https://siakang.bnpb.go.id/> sebagai langkah perluasan akses pelatihan akreditasi bagi institusi DM. Pemanfaatan Siakang di Pusdiklat PB tidak hanya akan menambah jumlah lembaga pelatihan yang akan diakreditasi tetapi juga akan membantu lembaga eksternal dalam mendapatkan akses akreditasi dengan menyediakan platform akreditasi online yang memungkinkan asesor di Pusdiklat untuk mengevaluasi kinerja lembaga yang akan diakreditasi dari berbagai perspektif seperti kurikulum pelatihan, pelatih serta infrastruktur lembaga pelatihan dengan membentuk mekanisme koordinasi pelatihan baik secara online maupun tatap muka, yang memenuhi tujuan pelatihan sesuai dengan keterampilan dan kompetensi yang dibutuhkan oleh PB aktor di Indonesia.

Sistem Siakang dikembangkan oleh Pusdiklat dengan dukungan INVEST DM pada tahun 2020. Sistem ini dikembangkan untuk membantu memfasilitasi akreditasi institusi PB secara lebih efektif dan efisien dengan menggunakan platform online dan sentralisasi dokumen yang diperlukan untuk proses akreditasi. Platform ini akan membantu Pusdiklat PB dalam menilai kinerja, infrastruktur, dan sumber daya manusia lembaga BK terkait untuk diakreditasi. Siakang dikembangkan dengan menggunakan system Drupal 8 sebagai kerangka utama untuk menambahkan beberapa fitur yang telah disesuaikan berdasarkan kebutuhan Pusdiklat PB sebagai berikut:

1. **Fitur Lembaga Diklat** yang memungkinkan Pusdiklat PB untuk mengisi data dan informasi serta memungkinkan tim untuk mendownload dokumen-dokumen yang diperlukan sesuai dengan persyaratan akreditasi yang telah diunggah oleh institusi DM eksternal.
2. **Fitur Tim Asesor** yang memungkinkan asesor Pusdiklat menilai atau mempertimbangkan institusi PB yang akan diakreditasi berdasarkan penilaian asesor.
3. **Sekretariat Fitur Akreditasi** memungkinkan tim untuk menerima permintaan institusi PB dan membuat akun untuk institusi PB, memilih asesor yang tersedia, dan memverifikasi dokumen yang diunggah oleh institusi PB yang diperlukan untuk akreditasi.

Oleh karena itu, dengan mempertimbangkan fungsi Siakang dalam membantu akreditasi institusi PB di Indonesia, Pusdiklat BNPB dan program INVEST DM 2.0 bertujuan untuk meningkatkan fitur Siakang untuk mendukung tidak hanya asesor dan Pusdiklat BNPB tetapi juga lembaga eksternal PB dalam memperoleh akreditasi dari BNPB untuk mendukung program pelatihan mereka. Pada tahun ini, sistem Siakang telah digunakan oleh Pusdiklat BNPB sebagai Sekretariat, tim Assessor dan tim penilai untuk melakukan penilaian ke 3 lembaga BPSDM yang mengajukan yaitu, BPSDM Jawa Timur, BPSDM Kalimantan Barat, BPSDM Bangka Belitung. Ada masukan dari pihak Pusdiklat BNPB untuk melakukan perubahan tata cara penilaian oleh salah satu peran di Siakang yaitu Tim Penilai.

Tim penilai adalah tim yang memberikan penilaian akreditasi final berdasarkan rapat sidang bersama Sekretariat dan tim Assessor.

### Tujuan Konsultan:

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan sistem akreditasi online (Siakang) dengan mengembangkan fitur Penilaian.

### Kegiatan Konsultan (*perkiraan total upaya 20 hari*) :

Konsultan melakukan kegiatan-kegiatan berikut yang relevan dengan kegiatan output 1.2 kegiatan peningkatan platform Siakang berdasarkan hasil pertemuan dengan tim Pusdiklat. Diantaranya menyempurnakan fitur Siakang, serta melakukan pelatihan dan pembinaan kepada personel di Pusdiklat yang bertugas memelihara dan mengoperasikan Siakang. Beberapa penyesuaian dan penambahan fitur oleh Pusdiklat BNPB untuk memudahkan mereka dalam penggunaan dan administrasi baik secara fungsional maupun tampilan khususnya untuk Tim Penilai.

1. Pembuatan fitur penilaian baru untuk Tim Penilai dan kalkulasi penilaian
2. Pembuatan fitur konten paparan pra-sidang Tim Assessor (per Lembaga diklat/ per akreditasi)
3. Pembuatan fitur tampilan rekap rata-rata penilaian Tim Assessor (per lembaga diklat / per akreditasi)
4. Pembuatan fitur dan tampilan rekap rata-rata penilaian Tim Penilai (per lembaga diklat / per akreditasi)
5. Perubahan tampilan pada halaman user Tim Penilai
6. Perubahan izin akses untuk peran Tim Penilai (permission roles)
7. Pembuatan Print Out Draft (PDF) Lembar Penilaian masing-masing Tim Penilai (per lembaga diklat/per akreditasi/per anggota tim penilai)
8. Print Out (PDF) Berita acara sidang akreditasi

### Penjelasan Aktivitas

Aktivitas	Penjelasan	Lokasi	User
Pembuatan fitur penilaian baru untuk Tim Penilai dan kalkulasi penilaian	Fitur penilaian ini akan menyerupai penilaian akhir, tim penilai akan dapat mengisi nilai masing masing sub-unsur untuk kemudian secara otomatis hasilnya dikalkulasi oleh Siakang dan dapat diakses oleh Tim Penilai (masing-masing) dan Sekretariat Penilaian ini juga akan memisahkan nilai untuk lembaga / jenis akreditasi/ tahun akreditasi dari masing-masing tim penilai	Menu utama Tim Penilai	Tim Penilai
Pembuatan fitur konten paparan pra-sidang Tim Assessor	Setelah tim assessor melakukan visitasi, mereka akan menggabungkan catatan hasil temuan mereka dalam bentuk paparan ( <i>powerpoint file</i> ). File ini dapat diakses oleh Tim Penilai untuk memberikan penjelasan atas penilaian yang diberikan oleh assessor juga memberikan gambaran dari penilaian assessor	Halaman data lembaga diklat	Sekretariat
Pembuatan fitur tampilan rekap rata-rata penilaian Tim Assessor	Tampilan Rekap akan berbentuk tabel yang mengkalkulasikan penilaian rata-rata dari anggota tim assessor yang terdiri dari 3 orang untuk suatu lembaga yang diakreditasi (untuk per akreditasi) untuk dijadikan dasar penilaian oleh tim Penilai	Form Penilaian oleh Tim Penilai	Tim Penilai

Pembuatan fitur dan tampilan rekap rata-rata penilaian Tim Penilai	Tampilan rekap ini merupakan hasil rata-rata dari penilaian tim penilai untuk satu lembaga akreditasi per akreditasi. Rekap ini akan menjadi panduan untuk penilaian akreditasi.	Menu Sekretariat	Sekretariat
Perubahan tampilan pada halaman <i>user</i> Tim Penilai	Tampilan halaman akun tim penilai akan mengalami perubahan diantara lain ditambahkannya tabel penilaian yang pernah mereka lakukan, juga tampilan tabel konten paparan pra-sidang tim Assessor dalam bentuk tabel	Halaman akun Tim Penilai	Tim Penilai
Perubahan izin akses untuk peran Tim Penilai	Peran tim Penilai akan memiliki perubahan untuk akses, salah satunya tim Penilai tidak lagi memiliki akses untuk memberikan penilaian akreditasi, akan tetapi memiliki akses untuk memberikan penilaian mereka untuk masing-masing lembaga diklat seperti tim assessor	-	Tim Penilai
Print Out Berita Acara Sidang dan Lembar Penilaian tim Penilai	Sekretariat dapat melakukan print out berbentuk pdf untuk Berita acara Sidang juga Lembar Penilaian tim Penilai untuk kemudian meminta tandatangan sebagai bukti keabsahan sidang dan penilaian.	Menu Sekretariat	Sekretariat

### **Jangka waktu/Jadwal:**

Konsultasi akan dimulai dari Sept 2022 hingga 15 Oktober 2022.

### **Konsultan akan melaporkan kepada:**

VEIT Coordinator of INVEST 2.0

### **Konsultan akan bekerja sama dengan:**

Pusdiklat PB BNPB, VET and Training Coordinator, Senior VEIT and In-Service Training Specialist, and DCOP of INVEST DM 2.0

### **Pengalaman & Keterampilan yang Dibutuhkan:**

Kriteria seleksi untuk menilai kemampuan teknis konsultan meliputi kriteria sebagai berikut.

- Gelar sarjana atau magister di bidang pendidikan, TIK, ilmu sosial, dan disiplin ilmu terkait lainnya.
- Setidaknya 5-10 tahun pengalaman yang relevan memimpin TIK dan pengembangan kapasitas dan program pelatihan untuk pemerintah dan sektor swasta.
- Memiliki latar belakang yang kuat dalam TIK, pemrograman, desain web, dan pengembangan eLearning.
- Memiliki latar belakang yang kuat bekerja dalam topik akreditasi dengan pusat pelatihan, LAN, BSN, KAN, atau lembaga pelatihan terkait lainnya.
- Self-starter dengan rekam jejak yang terbukti dalam memberikan pelatihan dan pengembangan kapasitas berkualitas tinggi dengan hasil yang tepat waktu.
- Pengetahuan tentang standar pelatihan Pusdiklat PB dan LAN, kesetaraan gender, dan konsep serta pendekatan inklusi sosial bermanfaat.

- Keterampilan interpersonal yang kuat dan kemampuan untuk bekerja dengan beragam pemangku kepentingan dari pemerintah, kementerian, dan LSM.
- Pengalaman bekerja dengan instansi pemerintah seperti kementerian dan BNPB dalam pelatihan dan pengembangan kapasitas pengkajian dan peningkatan penilai lebih diutamakan.
- Komentar yang kuat (tertulis dan lisan) dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia termasuk penulisan dan penyuntingan laporan.

## **Cara Melamar**

Calon kandidat harus mengirimkan CV, penawaran harga, dan surat lamaran dengan mencantumkan pengalaman yang relevan di bidang ICT, pemograman, desain web, dan pengembangan eLearning ke [procurement@id.mercycorps.org](mailto:procurement@id.mercycorps.org) selambat-lambatnya 22 September 2022 dengan baris subjek **"Peningkatan Sistem Akreditasi Online"**. Hanya kandidat yang memenuhi kualifikasi dan pengalaman yang dibutuhkan yang akan dihubungi.

## **Keanekaragaman, Kesetaraan & Inklusi**

Mencapai misi kami dimulai dengan bagaimana kami membangun tim kami dan bekerja sama. Melalui komitmen kami untuk memperkaya organisasi kami dengan orang-orang dari berbagai asal, keyakinan, latar belakang, dan cara berpikir, kami lebih mampu memanfaatkan kekuatan kolektif tim kami dan memecahkan tantangan paling kompleks di dunia. Kami berjuang untuk budaya kepercayaan dan rasa hormat, di mana setiap orang menyumbangkan perspektif dan diri mereka yang otentik, mencapai potensi mereka sebagai individu dan tim, dan berkolaborasi untuk melakukan pekerjaan terbaik dalam hidup mereka. Kami menyadari bahwa keragaman dan inklusi adalah sebuah perjalanan, dan kami berkomitmen untuk belajar, mendengarkan, dan berkembang menjadi lebih beragam, setara, dan inklusif daripada saat ini.

## **Kesempatan Kerja yang Setara**

Kita berkomitmen untuk menyediakan lingkungan yang saling menghormati dan keamanan psikologis di mana kesempatan kerja yang setara tersedia bagi semua orang. Kami tidak terlibat dalam atau menoleransi diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, identitas gender, ekspresi gender, agama, usia, orientasi seksual, asal kebangsaan atau etnis, kecacatan (termasuk status HIV/AIDS), status perkawinan, status veteran militer atau kelompok dilindungi lainnya di lokasi tempat kami bekerja.

## **Pengamanan & Etika**

Anggota tim Mercy Corps Indonesia diharapkan untuk mendukung semua upaya menuju akuntabilitas, khususnya kepada pemangku kepentingan kami dan standar internasional yang memandu pekerjaan bantuan dan pembangunan internasional, sambil secara aktif melibatkan masyarakat sebagai mitra setara dalam desain, pemantauan dan evaluasi proyek lapangan kami. Anggota tim diharapkan untuk berperilaku secara profesional dan menghormati hukum setempat, kebiasaan dan kebijakan, prosedur, dan nilai MCI setiap saat dan di semua tempat dalam negeri.