

Modul Pelatihan Literasi Digital

Cara Aman Menggunakan Internet Bagi Perempuan Pemilik atau Pengelola Usaha Mikro dan Kecil



Daftar isi

Tentang program	3
Apa itu internet?	4
Apa saja yang bisa dilakukan dengan Internet?	6
Tips aman menggunakan internet untuk perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil	7
Uang digital	8
Keunggulan bank digital dan dompet digital	9
Penggunaan bank digital dan dompet digital sehari-hari	11
Tips aman menggunakan bank digital dan dompet digital	11
Contoh cara registrasi bank digital dan dompet digital	12
Manfaat bank digital dan dompet digital bagi perempuan pemilik atau pengelola usaha kecil dan mikro	13
Internet aman & keamanan siber	15
Kejahatan digital bagi pengguna internet	16
Cara mengaktifkan verifikasi dua langkah	17
Tips internet aman untuk para orang tua	17
Modus kejahatan digital yang umum menyerang	18
Alasan perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil lebih rentan terhadap kejahatan digital	19
Tips terhindar dari kejahatan digital	20
Jika mengalami kejahatan digital	21
Contoh kasus kejahatan digital	22
Daftar pustaka	23

Tentang Program

Financial Inclusion for Women Entrepreneurs Program **Kota Semarang, Kota Surabaya, dan Kota Medan**

Dua dekade terakhir, perempuan Indonesia menunjukkan kemajuan yang signifikan di ruang publik maupun sektor-sektor strategis, khususnya melalui peran mereka dalam pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Data Kementerian Perdagangan (2025) mencatat bahwa 64,5 persen dari total 65 juta UMKM di Indonesia dikelola oleh perempuan, sebuah capaian yang menegaskan kontribusi besar perempuan dalam menggerakkan perekonomian nasional. Namun demikian, tingginya partisipasi perempuan dalam sektor UMKM belum sepenuhnya diimbangi dengan kemampuan literasi keuangan yang memadai.

Tujuan kami

Menjawab tantangan tersebut, DBS Foundation bekerja sama dengan Yayasan Mercy Corps Indonesia untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan serta penguatan usaha perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil dan perempuan muda dalam Program *Financial Inclusion for Women Entrepreneurs* selama dua tahun. Fokus utama dari program ini adalah meningkatkan ketahanan dan kesehatan keuangan dengan detail sebagai berikut:

- Meningkatkan pengetahuan perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil dan perempuan muda terkait manajemen keuangan, literasi keuangan, dan keamanan siber.
- Memberikan akses terhadap produk dan layanan keuangan serta pemasaran digital.
- Mendorong sinergi kebijakan dan program antar-lembaga, sehingga terciptanya ekosistem yang mendukung keberlanjutan usaha perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil dan perempuan muda dan perlindungan finansial.

Target area dan partisipan

Rangkaian kegiatan Program *Financial Inclusion for Women Entrepreneurs* akan dilaksanakan di Kota Medan, Kota Semarang, dan Kota Surabaya pada periode tahun 2025 - 2027. Program *Financial Inclusion for Women Entrepreneurs* menargetkan 32.000 perempuan pemilik UMKM termasuk mereka yang berusia lebih dari 50 tahun dan 8.000 perempuan muda yang berusia 18 - 30 tahun.

Apa itu Internet?

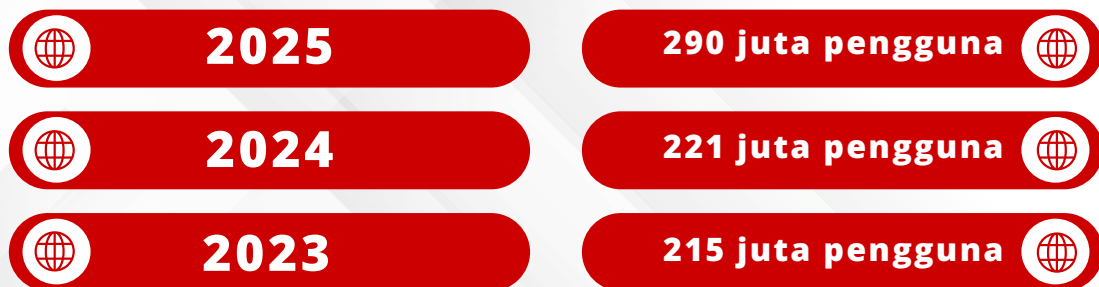
Internet adalah jaringan besar yang menghubungkan jutaan komputer dan alat komunikasi lain seperti *smartphone* dari satu tempat ke seluruh dunia melalui kabel, satelit, dan jaringan telepon.



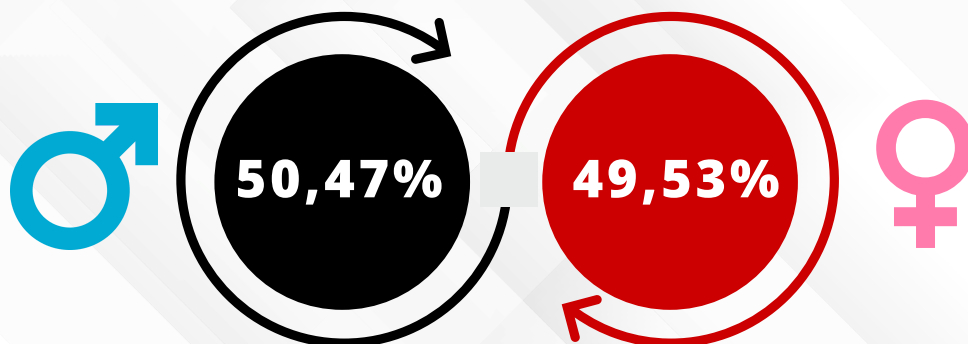
Melalui internet, kita bisa mengakses berbagai informasi dan layanan yang membantu kegiatan sehari-hari. Perkembangan internet juga membuat siapa saja lebih mudah menggunakannya karena hanya perlu perangkat seperti komputer, ponsel, atau tablet yang terhubung dengan data atau *Wi-Fi* untuk bisa menikmati semua manfaatnya.



Pengguna internet di Indonesia



Persentase pengguna internet di Indonesia berdasarkan gender tahun 2025



Sumber: Indonesia Internet Service Provider Association

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar penduduk Indonesia kini sudah punya akses internet yang berarti potensi besar untuk layanan *online*, *e-commerce*, pelatihan digital, dan program digitalisasi UMKM.

Meski data pengguna internet pada perempuan cukup besar dan hampir setara dengan laki-laki, tingkat pemanfaatan teknologi digital untuk kepentingan produktif seperti pengelolaan usaha, pemasaran digital, dan transaksi keuangan masih menunjukkan adanya kesenjangan. Hal ini terlihat pada perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil yang sebagian besar menggunakan internet hanya untuk komunikasi dan media sosial namun belum optimal untuk pengembangan bisnis, akses pembelajaran digital, maupun layanan keuangan digital.





Mengelola usaha

Pengguna internet yang berprofesi sebagai pengelola usaha bisa memanfaatkannya untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan pemasok barang usahanya. Bahkan dengan menggunakan internet, pengusaha bisa menjalankan usahanya dari rumah tanpa sering bepergian.



Berkomunikasi

Internet bisa menghubungkan kita dengan keluarga dan teman seperti melakukan panggilan atau menerima telepon, mengirim atau menerima pesan, mengirim atau menerima foto, bahkan bisa melakukan *video call* dengan teman atau keluarga yang jaraknya jauh sekalipun.



Hiburan

Dengan menggunakan internet, kita bisa menonton youtube, mendengarkan musik, bermain *game*, dan lain sebagainya.



Sarana promosi

Mempromosikan dan menjual produk atau layanan dari usaha yang sedang dijalani dan kita juga bisa membeli atau berbelanja kebutuhan sehari-hari melalui internet.



Pusat informasi untuk belajar hal baru

Internet adalah pusat informasi yang memungkinkan kalian belajar banyak hal baru misalkan membantu dalam menjalankan usaha. Melalui internet, kalian bisa mencari ide bisnis, mempelajari cara memasarkan produk, membuat foto produk yang menarik, memahami cara mengatur keuangan, hingga menemukan berbagai peluang baru untuk mengembangkan usaha.

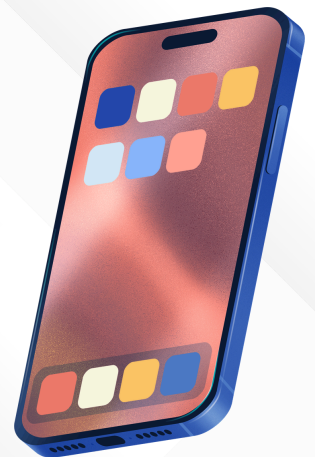
Berdasarkan data dari Indonesia Internet Service Provider Association, 83,39% pengguna internet di Indonesia tahun 2025 mengakses melalui *smartphone* atau ponsel pintar karena banyak fitur atau layanan dari *smartphone* membutuhkan internet yang bisa membantu pengguna dan hanya sedikit pengguna yang menggunakan *feature phone* atau ponsel biasa.



Mengapa *smartphone* banyak digunakan untuk mengakses internet?

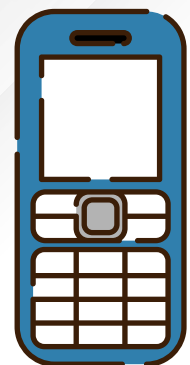
Ponsel pintar

- Ponsel pintar bisa berfungsi sebagai komputer mini yang memiliki banyak fitur dalam membantu aktivitas sehari-hari seperti mencari informasi, mengunduh data, dan lain sebagainya.
- Bagi pengelola usaha, ponsel pintar bisa membantu dalam transaksi jual-beli terutama di *e-commerce* yang fiturnya bisa diakses melalui ponsel pintar.
- Ponsel pintar juga bisa memperlancar komunikasi pengelola usaha dan pembeli dengan mengakses berbagai aplikasi *chat* baik yang ada dalam fitur *e-commerce* maupun Whatsapp.
- Ponsel pintar juga memiliki keunggulan dalam hal hiburan karena pengguna bisa mendengarkan musik, menonton film, bermain game, dan lain sebagainya.



Ponsel biasa

- Berbeda dengan ponsel pintar, ponsel biasa tidak memiliki banyak fitur meski bisa mengakses internet namun tidak bisa memaksimalkan layanannya.
- Ponsel biasa juga tidak bisa menjalankan internet secepat ponsel pintar karena keterbatasan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).



Uang Digital

Uang digital adalah bentuk uang yang tidak memiliki wujud fisik dan disimpan serta digunakan melalui perangkat elektronik seperti *smartphone* dan komputer. Uang ini dapat berupa saldo bank digital, dompet digital, dan layanan *mobile banking* yang memungkinkan pengguna melakukan berbagai transaksi seperti belanja, transfer, melakukan pembayaran tagihan secara cepat dan praktis melalui internet.



Bank digital

Adalah bank resmi yang beroperasi sepenuhnya melalui aplikasi tanpa kantor cabang fisik. Semua layanan perbankan seperti membuka rekening, menabung, transfer, deposito, hingga mendapatkan kartu debit dilakukan secara *online*. Bank digital memiliki izin dari OJK, sehingga fungsinya sama dengan bank konvensional, hanya saja seluruh prosesnya lebih praktis dan cepat. Contoh bank digital di Indonesia adalah Digibank, Jago, Blu, SeaBank, dan Bank Neo Commerce.



Dompot digital

Adalah aplikasi untuk menyimpan saldo elektronik dan melakukan pembayaran praktis, terutama untuk transaksi sehari-hari seperti belanja, *top up* saldo, dan pembayaran tagihan. Dompot digital bukan lembaga bank sehingga tidak menyediakan layanan seperti tabungan atau kartu ATM, dan biasanya digunakan sebagai tempat penyimpanan dana sementara. Contoh dompet digital di Indonesia adalah DANA, GoPay, OVO, dan ShopeePay.



Transaksi menggunakan QRIS

Pengguna dompet dan bank digital diberikan kemudahan dalam melakukan transaksi elektronik saat pembayaran tatap muka (*offline*) hanya dengan memindai (scan) QRIS atau *Quick Response Code Indonesian Standard*.



Keunggulan bank digital dan dompet digital



Praktis & cepat

- Hanya *scan* QR, transaksi selesai dalam hitungan detik.
- Tidak perlu buka dompet fisik, cari uang kecil, atau menunggu kembalian.



Keamanan lebih tinggi



- Ada fitur PIN, *One Time Password* (OTP), biometrik (sidik jari/pindah wajah) saat ingin melakukan pembayaran atau saat ingin masuk (*log in*) ke aplikasi dompet digital.
- Transaksi tercatat otomatis sehingga lebih mudah melacak pengeluaran.
- Tidak perlu bawa uang tunai yang rawan hilang.

Banyak promo & *cashback*



- Hampir semua bank digital dan dompet digital punya promo menarik saat menggunakannya seperti *cashback*, potongan harga, gratis ongkos kirim di *e-commerce*, dan lain-lain.
- Sering lebih hemat dibanding bayar *cash* atau transfer bank.

Bisa buat akun tanpa rekening bank

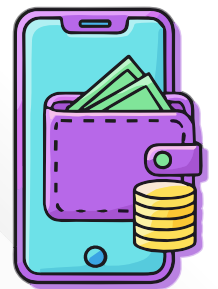
LOG IN



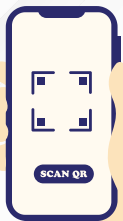
- Untuk membuat akun kalian tidak perlu punya rekening bank tertentu. Kalian hanya perlu *download* aplikasi dompet digital, masukan nomor telepon yang aktif lalu dompet digital akan memberikan kode verifikasi untuk masuk ke layanan tersebut.

Top up atau isi saldo mudah

- Untuk mengisi saldo kalian caranya sangat mudah dan bisa dilakukan secara *online* melalui akun *mobile banking*.
- Bagi kalian yang tidak punya rekening bank, bisa mengisi saldo di minimarket dekat rumah kalian yang melayani jasa isi saldo.
- Dan untuk kalian yang punya rekening bank tapi tidak punya *mobile banking* bisa mengisi saldo lewat mesin ATM.



Mendukung transaksi nontunai di banyak tempat



- Saat ini banyak pelaku usaha UMKM, restoran, toko-toko, sudah memiliki QRIS. jadi kita tidak perlu lagi repot untuk membawa uang tunai.
- Kita juga bisa membayar jasa seperti ojek *online* melalui dompet digital.
- Bahkan kita juga bisa membayar parkir di mal atau gedung perkantoran dengan dompet digital dengan memindai QRIS yang ada di kertas parkir.

Gunakan bank digital yang terdaftar dan diawasi OJK agar uang dan data kalian aman. Untuk dompet digital, pilih aplikasi resmi yang memiliki fitur keamanan seperti PIN, OTP, dan biometrik. Hindari aplikasi tidak dikenal atau promo yang mencurigakan agar terhindar dari penipuan dan kebocoran data.

Penggunaan bank digital dan dompet digital sehari-hari



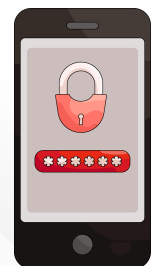
- Berbelanja.
- Berbelanja online.
- Mengisi pulsa.
- Mengisi token listrik.
- Mengisi bensin kendaraan.
- Membayar tagihan BPJS.
- Transfer uang.
- Membayar tagihan internet.
- Membayar asuransi.
- Membayar parkir.
- Bayar makan-minum di rumah makan.
- Bayar makan-minum secara online.
- Dan lain-lain.

Tips aman menggunakan bank dan dompet digital



Jaga kerahasiaan PIN

Jangan pernah membagikan atau memberitahu pin kalian ke orang lain. Jaga kerahasiaan PIN dan *password* kalian untuk keamanan dompet digital kalian.



Waspada dengan penipuan

Jangan pernah mengirim uang ke orang yang tidak Anda kenal atau hanya kenal secara *online*. Hindari bertransaksi di luar dari aplikasi dan pastikan membayar sesuai yang dianjurkan oleh aplikasi tersebut.

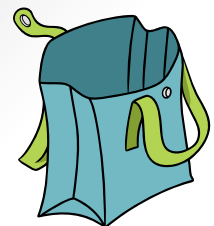
Pakai fitur *two-step verification*

Fitur *two-step verification* atau verifikasi dua langkah ini adalah proses keamanan dimana kalian perlu memberikan dua jenis bukti identitas yang berbeda sebelum dapat mengakses akun milik kalian. Ini jauh lebih aman daripada hanya menggunakan satu kata sandi saja.



Abaikan pesan yang mengganggu

Jika kalian menerima pesan dari orang yang tidak dikenal maka abaikan saja dan blokir nomornya.



Hindari transaksi di luar aplikasi

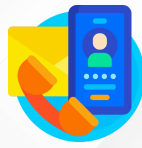
Jika kalian ingin berbelanja pastikan mentransfer uang ke rekening atau *virtual account* dari bank atau dompet digital tersebut. Hal ini untuk menghindari penipuan berbelanja *online*.

Pastikan kalian memahami semua fitur atau layanan yang diberikan bank dan dompet digital sebelum melakukan transaksi baik itu transfer uang maupun berbelanja.

Contoh cara registrasi bank digital



Download aplikasi dompet digital



Masukkan nomor ponsel dan email



Masukkan kode OTP yang dikirim melalui sms di ponsel kalian



Selamat, kalian sudah bisa menggunakannya



Buat PIN keamanan



Verifikasi wajah dengan selfie di ponsel kalian



Isi data diri dan foto KTP

Contoh cara registrasi dompet digital



Siapkan nomor ponsel yang aktif



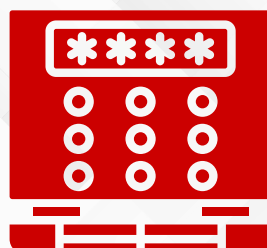
Download aplikasi dompet digital



Setelah berhasil download masukan nomor ponsel kalian



Kalian sudah bisa menggunakan dompet digital



Buat PIN untuk keamanan akun dan untuk bertransaksi



Masukan kode OTP yang dikirim melalui sms di ponsel kalian

Manfaat bank digital dan dompet digital bagi perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil



Di bulan Oktober 2025, mengutip data dari Kementerian Komunikasi dan Digital (Komdigi) UMKM dipimpin perempuan dengan jumlah sekitar 37 juta UMKM atau 64,5% dari total UMKM. Penggunaan teknologi berbasis internet juga semakin kuat, dengan 63% UMKM sudah memakai alat digital untuk mendukung usaha. Akses ke layanan keuangan digital makin luas karena literasi keuangan naik menjadi 66,64% dan inklusi keuangan mencapai 92,74%. Dompet digital, QRIS, dan pembayaran nontunai menjadi pilihan utama dalam transaksi sehari-hari. Data ini menunjukkan bahwa perempuan semakin siap dan percaya diri memanfaatkan teknologi untuk mengembangkan bisnis mereka.

Manfaat bank digital

- **Membuka rekening lebih mudah**

Perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil bisa membuat rekening lewat aplikasi tanpa datang ke bank, sehingga lebih hemat waktu dan cocok bagi yang mengurus usaha dari rumah.

- **Pencatatan keuangan lebih rapi**

Dalam layanan bank digital, semua transaksi tercatat otomatis, membantu memisahkan uang pribadi dan usaha, serta memudahkan perhitungan pengeluaran dan pemasukan.

- **Akses modal lebih besar**

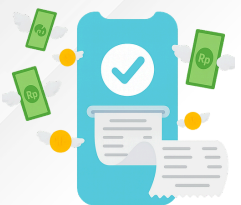
Beberapa bank digital menyediakan pinjaman modal dengan proses cepat dan tanpa jaminan yang bisa membantu mengembangkan usaha secara bertahap.

- **Transfer dan pembayaran praktis**

Hanya dengan menggunakan *smartphone* bisa langsung membayar tagihan dari aplikasi bank digital menggunakan nomor virtual dan bisa berbelanja *offline* hanya dengan memindai QRIS.

- **Keamanan terjamin**

Bank digital resmi diawasi OJK dan memakai fitur keamanan seperti OTP, PIN, dan verifikasi wajah.



Manfaat dompet digital

- **Memudahkan transaksi tanpa uang tunai**

Pelanggan bisa membayar lewat QRIS atau saldo dompet digital, membuat transaksi lebih cepat dan nyaman.

- **Mengurangi risiko uang hilang**

Tanpa uang tunai, risiko uang tercecer atau salah hitung jadi lebih kecil.

- **Meningkatkan penjualan**

Banyak pelanggan lebih suka bayar pakai dompet digital karena praktis, sehingga perempuan pemilik atau. pengelola usaha mikro dan kecil punya lebih banyak pilihan pembayaran.

- **Pencatatan transaksi otomatis**

Setiap pembayaran tercatat di aplikasi, memudahkan pemilik usaha memantau penghasilan harian.

- **Promo dan *cashback* untuk menarik pelanggan**

Dompet digital sering menyediakan promo atau potongan harga, yang bisa meningkatkan minat pelanggan.

- **Mudah digunakan untuk usaha rumahan**

Perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil yang berjualan dari rumah seperti jual makanan, kerajinan, atau jasa, bisa menerima pembayaran digital tanpa mesin khusus.



Internet aman & Keamanan siber

Internet aman adalah keamanan di dunia digital adalah cara kita melindungi diri saat menggunakan internet, agar terhindar dari penipuan, pencurian data, dan hal-hal yang merugikan. Keamanan online membantu kita menggunakan internet dengan aman, nyaman, dan tanpa risiko yang tidak perlu

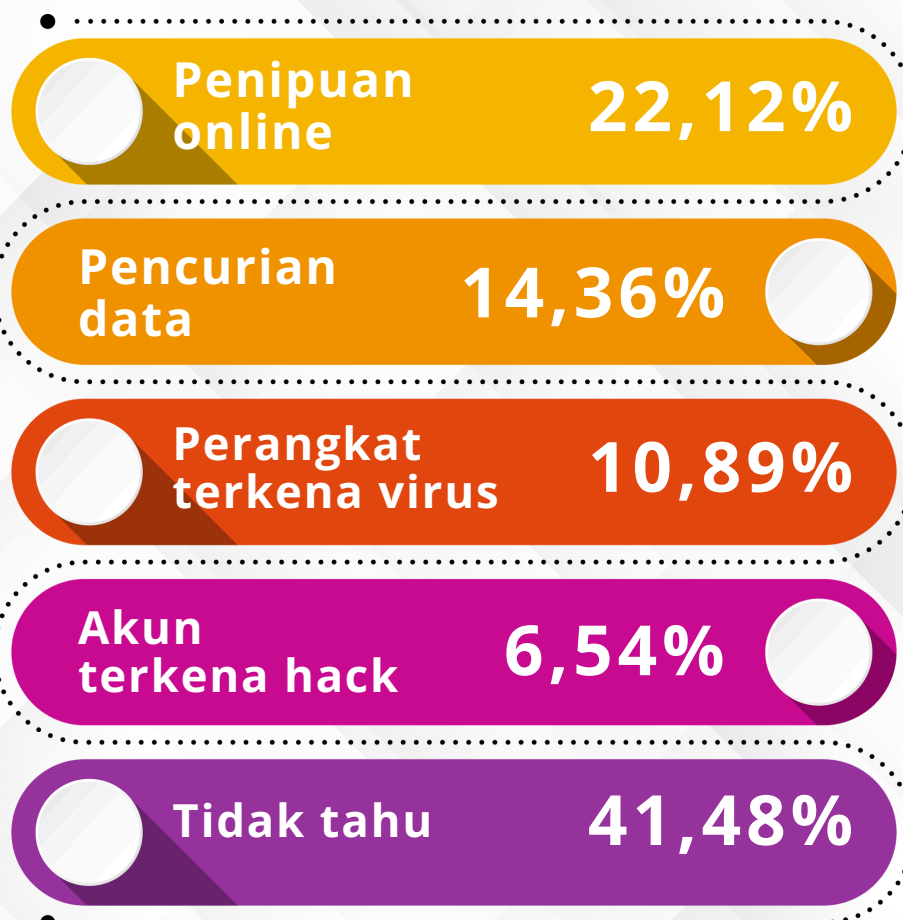
Keamanan siber adalah upaya untuk melindungi komputer, jaringan, program, dan data dari serangan atau pencurian di dunia digital. Tujuannya adalah menjaga agar informasi tetap rahasia, tidak berubah, dan selalu bisa diakses saat dibutuhkan. Untuk mencapainya, digunakan berbagai teknologi, aturan, dan cara kerja yang dirancang untuk mencegah orang yang tidak berhak mengakses, merusak, atau menyalahgunakan data penting.

Kejahatan digital di internet



Internet punya banyak manfaat tapi kita harus ingat bahwa siapa saja dari seluruh dunia bisa menggunakannya. Karena itu, anggaplah internet seperti tempat umum, seperti pasar, jalan raya, fasilitas umum, dan lain sebagainya. Oleh karena itu, kita perlu waspada terhadap orang-orang yang melakukan tindak kejahatan dengan menggunakan internet dalam menjalankan aksinya.

Kejahatan digital di Indonesia 2025



Sumber: Indonesia Internet Service Provider Association

Berdasarkan data Indonesia Anti-Scam Center (IASC), Otoritas Jasa Keuangan (OJK), hingga 30 September 2025, hanya 274.722 orang melaporkan kejahatan di internet yang kebanyakan adalah penipuan keuangan dengan nilai kerugian mencapai Rp6,1 triliun.



Salah satu fitur yang paling efektif untuk menjaga akun-akun kalian seperti akun media sosial, email, Whatsapp, bank digital, dompet digital, dan lainnya adalah menggunakan fitur verifikasi dua langkah.

Cara mengaktifkan verifikasi dua langkah



- **Buka pengaturan akun (*setting account*)**

Masuk ke bagian *Settings*/pengaturan pada aplikasi atau layanan (Google, Instagram, Facebook, WhatsApp, dll).



- **Klik ke menu keamanan (*security*)**

Dalam setiap platform bisa berbeda namanya seperti akun privasi (*account security*), privasi dan keamanan (*privacy and security*) dan lainnya.



- **Cari *two-step verification* atau *two-factor authentication***

Dalam setiap platform bisa berbeda namanya seperti akun privasi (*account security*), privasi dan keamanan (*privacy and security*) dan lainnya.



- **Pilih metode verifikasi**

Biasanya untuk memakai fitur verifikasi, platform akan menyediakan beberapa cara seperti mengirimkan kode OTP melalui SMS dan verifikasi melalui email. Setelah itu kalian bisa memasukkan nomor ponsel dan email untuk diproses lebih lanjut



Tips internet aman untuk para orang tua



- **Tetapkan aturan penggunaan gadget dan internet kepada anak.**

Orang tua perlu menetapkan aturan penggunaan internet sejak awal, seperti berapa lama anak boleh memakai gadget, jam khusus untuk bermain, dan aplikasi apa saja yang diizinkan. Aturan yang jelas dan konsisten membantu anak menggunakan internet dengan lebih aman dan terarah.

- **Gunakan fitur *parental control* atau pengawasan orang tua**

Orang tua sebaiknya menggunakan fitur *parental control* untuk membantu mengawasi aktivitas *online* anak. Melalui fitur ini, orang tua dapat membatasi konten yang tidak sesuai usia, mengatur waktu penggunaan, dan memantau aplikasi atau situs yang diakses, sehingga anak dapat menjelajahi internet dengan lebih aman.



- **Awasi media sosial Anak**

Orang tua perlu mengawasi penggunaan media sosial anak dengan cara memeriksa akun yang mereka ikuti, unggahan yang mereka buat, serta pesan atau komentar yang mereka terima. Pengawasan ini dilakukan tanpa berlebihan agar anak tetap merasa dipercaya, namun tetap terlindungi dari interaksi yang berpotensi membahayakan.



- **Ajarkan anak tidak membagikan data pribadi**

Orang tua perlu mengawasi penggunaan media sosial anak dengan cara memeriksa akun yang mereka ikuti, unggahan yang mereka buat, serta pesan atau komentar yang mereka terima. Pengawasan ini dilakukan tanpa berlebihan agar anak tetap merasa dipercaya, namun tetap terlindungi dari interaksi yang berpotensi membahayakan.

Modus kejahatan digital yang umum menyerang



- **Pesanan fiktif**

Pelaku memesan barang dalam jumlah besar lalu membatalkan setelah barang dikirim atau meminta pengembalian dana palsu.

- **Bukti transfer palsu**

Penipu mengirimkan *screenshot* pembayaran hasil edit sehingga UMKM mengira transaksi sudah lunas.

- **Pura-pura menjadi kurir/*marketplace***

Penipu mengaku sebagai kurir atau staf *marketplace* dan meminta biaya tambahan atau “verifikasi data”.

- **Pembayaran palsu *cash on delivery* (COD)**

Pelaku menerima barang COD dengan uang palsu atau menolak membayar setelah barang diterima.

- **Hadiah palsu atau undian bodong**

Penipu memancing korbannya untuk *klik* tautan palsu yang meminta OTP, PIN, *password* atau data keuangan lainnya dan menguras uang yang di rekening.

- **Penipuan bantuan atau hibah UMKM**

Mengatasnamakan pemerintah atau lembaga tertentu untuk menawarkan bantuan lalu meminta biaya administrasi.

- **Akun media sosial palsu**

Membuat akun mirip usaha UMKM dan menipu pelanggan sehingga merusak reputasi bisnis.

- **Penipuan kerja sama bisnis**

Mengajak kolaborasi atau *reseller* palsu lalu meminta deposit atau biaya keanggotaan.

Alasan perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil lebih rentan terhadap kejahatan digital



- **Peran ganda (bisnis dan rumah tangga)**

Banyak perempuan mengelola usaha sambil mengurus keluarga, sehingga waktu untuk mengecek kebenaran informasi, memverifikasi transaksi, atau mempelajari keamanan digital menjadi terbatas.

- **Ketergantungan tinggi pada media sosial**

ketergantungan menggunakan WhatsApp, Instagram, atau Facebook sebagai kanal penjualan utama. Padahal, media sosial lebih rawan akun palsu, bahkan penipu bisa berpura-pura menjadi pelanggan.

- **Literasi digital dan keuangan yang minim**

Kurangnya pemahaman tentang cara mengecek transaksi, mengenali bukti transfer palsu, atau membedakan *link* resmi membuat mereka lebih mudah percaya pada modus kejahatan digital.

- **Teknik manipulasi emosional dari penipu**

Penipu sering menggunakan rayuan, urgensi palsu, atau pendekatan penuh empati agar korban merasa nyaman dan menurunkan kewaspadaan.

- **Tekanan untuk melayani pelanggan dengan cepat**

Tingginya tuntutan untuk merespons *chat* dan pesanan dengan cepat membuat pelaku usaha lebih mudah terburu-buru dan terjebak dalam permintaan verifikasi atau pembayaran palsu.

- **Minimnya akses pelatihan keamanan digital**

Tidak semua perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil memiliki waktu mengikuti pelatihan keamanan digital, sehingga mereka kurang mengetahui cara melindungi akun dan transaksi.

- **Kurangnya dukungan teknis**

Banyak perempuan pemilik atau pengelola usaha mikro dan kecil menjalankan bisnis sendirian tanpa tim keuangan atau IT yang bisa membantu memeriksa risiko, membuat mereka lebih rentan terhadap kejahatan digital.



Jangan pernah klik *link* sembarangan

Waspada! link yang dikirim lewat WhatsApp, SMS, DM Instagram, atau email. Karena jika kalian membuka maka uang di rekening bank kalian akan diambil oleh mereka.



Verifikasi identitas pembeli dan pemasok barang

Jika ada yang mengaku dari pembeli, pemasok barang, *marketplace* atau bank, jangan langsung percaya. Hubungi nomor resmi atau layanan pelanggan untuk memastikan.



Jangan berikan kode OTP, PIN, atau *password*

Jika ada pihak yang mengaku dari bank atau dari dompet digital meminta kode OTP, PIN, dan *password* sudah bisa dipastikan dia adalah penipu karena pihak resmi tidak akan meminta kode rahasia apapun milik kalian.



Gunakan platform yang terpercaya

Belanja melalui *marketplace* resmi, bukan lewat *chat* pribadi dan hindari transaksi di luar *platform* karena tidak ada perlindungan dana.



Update *password* secara berkala

Memperbaharui *password* secara berkala di semua akun untuk menutup celah hacker untuk mebobol akun kalian.



Jaga privasi di media sosial

Jangan posting alamat rumah, nomor HP, tanggal lahir, atau foto KTP. Karena penipu sering pakai data itu untuk manipulasi atau membajak akun.



Menggunakan metode pembayaran yang aman

Hindari transfer ke rekening pribadi yang tidak jelas. Utamakan penggunaan QRIS resmi, *virtual account* atau *sistem escrow marketplace* (uang ditahan platform hingga barang sampai).



Pisahkan akun usaha dan akun pribadi

Gunakan email khusus untuk usaha, dan pisahkan dari email pribadi. Begitu juga dengan akun bank dan dompet digital, sebaiknya dibuat khusus untuk bisnis. Jika memungkinkan, gunakan nomor telepon yang berbeda untuk keperluan usaha. Dengan pemisahan ini, data dan transaksi bisnis menjadi lebih rapi, lebih aman, dan tidak bercampur dengan urusan pribadi.



Edukasi staf dan tim usaha

Edukasi membantu tim mengenali *phishing*, *malware* dan kejahatan digital yang dapat melindungi aset, reputasi dan keberlangsungan usaha kecil dan mikro.

Jangan gunakan VPN pihak ketiga

VPN adalah kepanjangan dari Virtual Private Network. Pada dasarnya VPN adalah layanan yang membuat koneksi internet menjadi lebih aman dengan cara mengalihkan dan menyembunyikan alamat IP pengguna melalui server lain, sehingga aktivitas online menjadi lebih privat dan terlindungi. Namun, Menggunakan VPN pihak ketiga terutama yang gratis tidak disarankan karena keamanannya tidak terjamin dan berisiko mencuri data pribadi. Banyak layanan VPN gratis yang menyimpan riwayat browsing, memasang virus, atau menjual data pengguna.

Jika mengalami kejahatan digital



- Tetap tenang dan berpikir jernih.
- Segera laporkan kejadian tersebut ke Polisi melalui layanan resmi di polri.go.id atau datang ke kantor kepolisian terdekat.
- Untuk kasus yang berkaitan dengan transaksi keuangan, kalian juga bisa lapor ke OJK melalui layanan konsumen OJK di 157 atau situs resmi <https://iasc.ojk.go.id/>
- Jika kalian menemukan website, akun media sosial, atau toko di e-commerce yang diduga penipu, segera laporkan melalui fitur 'Laporkan' yang tersedia pada platform tersebut, atau kirimkan pengaduan ke Kominfo melalui laman <https://aduankonten.id/>



Penipuan link palsu di *marketplace*

Seorang penjual keripik di *marketplace* menerima email palsu yang memakai logo *marketplace*. Isi pesannya mengatakan bahwa akunnya akan diblokir dan ia diminta mengklik *link* untuk verifikasi. Penjual pun mengklik *link* tersebut dan memasukkan *username*, *password*, serta nomor telepon. Keesokan harinya, terjadi penarikan saldo tanpa izin. Akibatnya, saldo di akun *marketplace* habis, akunnya terganggu, dan ia harus mengatur ulang password di semua akun.



Jika kita mengalami hal seperti ini:



Jangan klik link di email/whatsapp yang minta data login



Masuk hanya melalui aplikasi resmi, bukan link di obrolan



Ganti password: marketplace, email, akun lainnya



Aktifkan verifikasi dua langkah

Penipuan mengatasnamakan pembeli (*fake buyer scam*)

Pelaku berpura-pura ingin membeli barang dalam jumlah besar. Mereka meminta nomor WhatsApp penjual, lalu mengirimkan bukti transfer palsu yang sudah diedit agar terlihat seperti pembayaran berhasil. Penipu kemudian mendesak penjual agar segera mengirimkan barang. Namun setelah barang dikirim, ternyata tidak ada pembayaran yang masuk sama sekali.



Jika kita mengalami hal seperti ini:



Periksa secara berkala mutasi rekening, bukan hanya melihat gambar bukti transfer

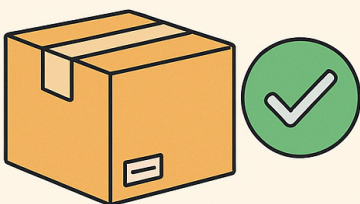


REKENING BERSAMA

PLATFORM MARKETPLACE

SYSTEM ESCROW

Gunakan rekening bersama, platform marketplace, atau system escrow



Kirim barang hanya setelah pembayaran diterima dengan benar



Tetapkan aturan pembayaran yang jelas di toko



Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2025). Survei penetrasi internet dan perilaku penggunaan internet 2025. APJII

Universitas Airlangga. (n.d.). Manfaat Internet: Penggunaan Internet Bagi Kehidupan. Diakses dari https://unair.ac.id/post_fetcher/fakultas-vokasi-manfaat-internet-penggunaan-internet-bagi-kehidupan/?utm_

Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia. (2025, 21 Oktober). Meutya Hafid: UMKM Perempuan Jadi Motor Ekonomi Digital Nasional. KOMDIGI. Diakses 4 Desember 2025 dari [Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia. \(2025, 21 Oktober\). Meutya Hafid: UMKM Perempuan Jadi Motor Ekonomi Digital Nasional. KOMDIGI. Diakses 4 Desember 2025 dari Universitas Airlangga. \(n.d.\). Manfaat Internet: Penggunaan Internet Bagi Kehidupan. Diakses dari https://unair.ac.id/post_fetcher/fakultas-vokasi-manfaat-internet-penggunaan-internet-bagi-kehidupan/?utm_](https://unair.ac.id/post_fetcher/fakultas-vokasi-manfaat-internet-penggunaan-internet-bagi-kehidupan/?utm_)

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2021, 28 Oktober). Pemerintah dorong UMKM perempuan maksimalkan potensi melalui digitalisasi dan sertifikasi halal. Diakses dari https://ekon.go.id/publikasi/detail/3408/pemerintah-dorong-umkm-perempuan-maksimalkan-potensi-melalui-digitalisasi-dan-sertifikasi-halal?utm_

Katadata. (2025, 28 Oktober). 10 Modus Penipuan Online Paling Marak di Indonesia dan Cara Laporkan. Katadata.co.id. Diakses 4 Desember 2025 dari https://katadata.co.id/digital/teknologi/68ff8dccd994f/10-modus-penipuan-online-paling-marak-di-indonesia-dan-cara-lapor-ojk?utm_source=chatgpt.com

Infobanknews. (2025, 19 Oktober). Indonesia 'Juara' Laporan Penipuan Online, Ini Upaya OJK Amankan Dana Masyarakat. Diakses dari https://infobanknews.com/indonesia-juara-laporan-penipuan-online-ini-upaya-ojk-amankan-dana-masyarakat/#google_vignette

CSIRT Kabupaten Kampar. (2024, 30 Oktober). Panduan Orang Tua untuk Melindungi Anak Pada Saat Daring. Diakses dari <https://csirt.kamparkab.go.id/artikel-detail/2/panduan-orang-tua-untuk-melindungi-anak-pada-saat-daring>

Kompas TV. (n.d.). Bank Digital vs E-Wallet, Mirip Tapi Tak Sama: Ini Bedanya. Diakses dari <https://kompas.tv/info-publik/625719/bank-digital-vs-e-wallet-mirip-tapi-tak-sama-ini-bedanya>

Investopedia. (n.d.). What Is a Digital Currency? Diakses dari <https://www.investopedia.com/terms/d/digital-currency.asp>

Cermati. (2025, 7 Oktober). Tips Aman Menabung di Aplikasi Digital Banking. Diakses dari <https://www.cermati.com/artikel/tips-aman-menabung-di-aplikasi-digital-banking>

DANA. (2025, 10 September). Mengapa pembayaran non-tunai penting untuk bisnis UMKM? Diakses dari <https://www.dana.id/blog/pembayaran-non-tunai-untuk-bisnis-umkm/>

CSULFinance. (n.d.). Be Aware: 10 Most Common Financial Scams in Indonesia. Diakses dari <https://www.csulfinance.com/en/be-aware-10-most-common-financial-scams-in-indonesia#:~:text=Online%20Shopping/Buying%20and%20Selling,APK%20via%20WhatsAppApp%20%E2%80%93%203%2C684%20Reports>

Tokopedia. (n.d.). Tips Belanja Online. Diakses dari https://www.tokopedia.com/blog/tips-belanja-online-tek/?utm_source=google&utm_medium=organic



CARM

Community
Accountability
Reporting
Mechanism

Jika anda memiliki hal yang ingin dilaporkan, masukan, dan saran terhadap kegiatan Program *Financial Inclusion for Women Entrepreneurs*, silakan untuk menggunakan channel berikut:



Telepon/WA/SMS : +6285687 27 250



Formulir online : bit.ly/kritiksaran_mci



Kritik&saran : kritiksaran@id.mercycorps.org

Silakan scan QR berikut agar langsung terhubung ke Whatsapp

